

## **ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR**

### **1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE**

**1.1.** Em conformidade com sua função de órgão gestor da Política Municipal de Assistência Social, a Secretaria de Desenvolvimento Social de Cataguases desenvolve programas, projetos e serviços essenciais para a população em situação de vulnerabilidade social. Seguindo as diretrizes do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), a secretaria é estruturada para oferecer Proteção Social Básica e Especial, sendo esta última responsável pelo atendimento a indivíduos em situação de rua.

**1.2.** Até pouco tempo atrás, o município mantinha o serviço de acolhimento institucional conhecido como Albergue Noturno, que proporcionava condições mínimas de dignidade, como alimentação e segurança, em sintonia com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais. O Albergue atuava em colaboração com o Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) para garantir que essa população tivesse acesso a toda a rede socioassistencial e a benefícios diversos.

**1.3.** Em razão do término do contrato do imóvel onde o Albergue estava localizado e da impossibilidade de renovação, foi necessário buscar uma nova solução de acolhimento. A dificuldade em encontrar uma nova sede com a infraestrutura adequada levou a secretaria a realizar a contratação direta de uma empresa especializada em hospedagem.

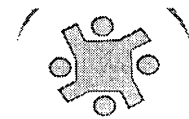
**1.4.** Essa medida, inicialmente provisória, se mostrou eficaz para a manutenção do atendimento digno e contínuo a pessoas em situação de rua e migrantes. A transição não comprometeu a qualidade do serviço, nem a articulação com o CREAS.

**1.5.** Assim, considerando a inexistência, até o momento, de um novo imóvel compatível com as exigências do serviço e os resultados positivos da solução adotada, a continuidade do modelo atual de hospedagem mostra-se como a alternativa mais viável e adequada.

### **2. PREVISÃO NO PLANO ANUAL DE CONTRAÇÕES**

**2.1.** A presente contratação não está contemplada no Plano de Contratações Anual (PCA), tendo em vista que, para o exercício vigente, este instrumento não foi elaborado. Contudo, ressalta-se que a contratação é essencial para otimizar a gestão dos serviços socioassistenciais em Cataguases, garantindo maior eficiência, qualidade e transparência no atendimento à população.

### **3. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**



SEDESC

**3.1.** A empresa contratada deverá estar devidamente habilitada para a prestação do serviço, com registro ativo no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ), inscrição municipal regular, alvará de funcionamento vigente e em conformidade com as normas sanitárias e de segurança.

**3.2.** A prestadora deverá cumprir integralmente as disposições legais e regulamentares aplicáveis ao serviço de hospedagem, bem como possuir capacidade operacional para atender à demanda diária prevista.

### **3.3. Requisitos Específicos**

**3.3.1.** Ao considerar a contratação de serviços de hospedagem em hotel, alguns requisitos específicos são essenciais para atendimento da necessidade:

**a)** Localização no Município de Cataguases, preferencialmente em região central, com fácil acesso à rede de serviços públicos municipais (saúde, assistência social, segurança pública);

**b)** Cumprimento de normas de higiene e segurança;

**c)** Infraestrutura mínima: cama de solteiro, ventilador, televisor, acesso à água potável, banheiro com chuveiro quente, papel higiênico e sabonete;

**d)** Serviços obrigatórios: café da manhã, troca regular de roupas de cama e banho, limpeza dos ambientes;

**e)** Capacidade de prestar o serviço de forma contínua e ininterrupta, com disponibilidade diária conforme estimativas apresentadas.

**3.4.** A contratação deverá garantir a dignidade dos beneficiários, assegurar a prestação adequada dos serviços e permitir a fiscalização eficiente por parte da Administração.

## **4. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA**

**4.1.** Não será exigida a comprovação de qualificação técnica

## **5. LEVANTAMENTO DE MERCADO E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DA SOLUÇÃO**

**5.1.** Diante da ausência, até o momento, de um imóvel compatível com as necessidades do serviço de acolhimento a pessoa em situação de rua e dos resultados satisfatórios da solução atualmente adotada, entendemos que a continuidade do modelo de hospedagem em vigor representa a alternativa mais viável e apropriada.

**5.2.** Embora a destinação de novo imóvel para instalação do Albergue Noturno seja o ideal, o acolhimento em hotel não comprometerá a qualidade da assistência, uma vez que o acompanhamento técnico multiprofissional é realizado no CREAS e a rede de atenção básica pode ser acessada nas imediações dos estabelecimentos.

5.3. Ponderamos que o credenciamento, embora permita a ampliação da concorrência, garantindo um leque diversificado de prestadores aptos a atender às necessidades da Administração de forma contínua e eficiente, para o Serviço de Acolhimento a pessoa em situação de rua e migrantes, o pregão, sendo regra geral para contratação de bens e serviços comuns, mostra-se ainda mais viável, dada a necessidade da oferta da hospedagem ser padronizada, garantindo que o tratamento de cada beneficiário seja semelhante.

5.4. Ademais, a seleção de apenas uma empresa (visto que o certame contém apenas um item) permitirá controle e fiscalização mais eficientes, sendo possível verificar com mais efetividade se as condições estão sendo cumpridas, favorecendo diretamente a pessoa acolhida.

5.5. Consideramos também que evitar a rotatividade constante de hotéis, permitirá um ambiente mais estável e seguro.

5.6. Outra solução avaliada, mas descartada neste momento, foi a acomodação em unidades assistenciais existentes porque compromete a execução regular das atividades dos serviços e não atende adequadamente os padrões de dignidade e privacidade exigidos para o acolhimento emergencial.

5.7. Considerando a situação narrada, concluiu-se que a contratação de serviço de hospedagem em hotel configura-se como solução viável e eficiente para assegurar a continuidade do acolhimento às pessoas em situação de rua.

## 6. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

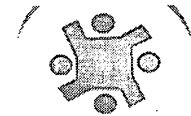
6.1. A solução para que sejam atendidas as necessidades do Serviço de Acolhimento a pessoa em situação de rua, sendo a mais vantajosa e viável, é a contratação de empresa para prestação, de forma parcelada, de serviços de hospedagem, na modalidade **Pregão eletrônico**, sistema Convencional (Contrato), com o critério de julgamento do **Menor preço por item**.

### 6.2. Elementos que compõem a solução:

6.2.1. **Hospedagem:** Disponibilização de quartos individuais com cama de solteiro, ventilador, televisor, acesso à água potável, banheiro com chuveiro quente, papel higiênico e sabonete.

6.2.2. **Alimentação:** Fornecimento de café da manhã diário aos beneficiários.

6.2.3. **Serviços de quarto:** Troca regular de roupas de cama e banho, bem como a limpeza dos ambientes.



SEDESC

**6.2.4. Localização:** Estabelecimento situado em área central do município, facilitando o acesso dos beneficiários aos serviços públicos essenciais, como saúde, assistência social e segurança pública.

**6.2.5. Conformidade legal:** A empresa contratada deverá estar devidamente habilitada para a prestação do serviço, com registro ativo no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ), inscrição municipal regular, alvará de funcionamento vigente e em conformidade com as normas sanitárias, de segurança e de defesa do consumidor.

**6.2.6. Integração com a rede socioassistencial:** O acompanhamento técnico multiprofissional será realizado pelo Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), promovendo o acesso dos beneficiários à rede socioassistencial e a benefícios eventuais.

**6.3. Ciclo de vida da solução:**

**6.3.1.** A contratação terá a vigência de 12 (doze) meses contados a partir da data de sua homologação, podendo ser prorrogado nos termos da Lei nº 14.133/2021, mediante justificativa da Administração e interesse público, devidamente formalizado. Durante esse período, serão monitorados os resultados e a efetividade da solução adotada, visando ajustes e melhorias contínuas.

**7. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES E DETALHAMENTO DO OBJETO**

**7.1.** A quantidade estimada foi calculada com base em uma demanda cotidiana fixa de 6 diárias, ao longo dos próximos 12 (doze) meses, considerando também a possibilidade de demandas adicionais além das reservas habituais.

| ITEM | ESPECIFICAÇÃO   | UNIDADE DE MEDIDA | QUANTIDADE |
|------|---|-------------------|------------|
| 1    | Diária em apartamento simples:<br><b>Infraestrutura mínima:</b> cama de solteiro, ventilador, televisor, acesso à água potável, banheiro com chuveiro quente, papel higiênico e sabonete.<br><b>Serviços obrigatórios:</b> café da manhã, troca regular de roupas de cama e banho, limpeza dos ambientes. | Diária            | 3.000      |

**7.2.** Os serviços pretendidos enquadram-se como "serviços comuns", nos termos do art. 6º, inciso XIII, da Lei nº 14.133/2021, por possuírem padrões usuais de prestação e especificação. São serviços rotineiros de hospedagem que envolvem estruturas físicas e operacionais amplamente conhecidas e disponíveis no mercado.

## **8. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO**

**8.1.** Estima-se para a contratação almejada o valor total de **R\$ 327.999,90 (Trezentos e vinte e sete mil, novecentos e noventa e nove reais e noventa centavos)**, conforme pesquisa de preços realizada apoiada no art. 23, §1º, inciso IV da Lei nº 14.133/2021 e a Instrução Normativa SEGES/ME nº 65/2021, utilizando pesquisa direta com fornecedores locais.

**8.2.** Considerando a especificidade e detalhamento do objeto, foram solicitadas cotações formais a três estabelecimentos hoteleiros situados em Cataguases, que atendem aos requisitos técnicos estabelecidos neste Estudo Técnico.

**8.3.** Além disso, justifica-se a escolha dos fornecedores para fins de obtenção de preços, considerando que a disputa se limita aos estabelecimentos localizados no Município de Cataguases.

**8.4.** O valor estimado da contratação foi calculado com base em uma demanda fixa diária, correspondente à manutenção de 6 (seis) apartamentos simples reservados diariamente, ao longo dos próximos 12 (doze) meses, considerando também a possibilidade de demandas adicionais além das reservas habituais. Essa estimativa visa atender às necessidades do Serviço de Acolhimento à Pessoa em Situação de Rua e migrantes.

**8.5.** A memória de cálculo detalhada, contendo as cotações obtidas, está discriminada no *item 11 (abaixo) - MAPA COMPARATIVO*, conforme exigido pela Instrução Normativa SEGES/ME nº 65/2021.

**8.6.** Ressalta-se que a estimativa de valor da contratação foi elaborada com base em preços correntes no mercado local, considerando as peculiaridades da região e a necessidade de atendimento à população em situação de rua, conforme preconizado pelo art. 23 da Lei nº 14.133/2021.

## **9. JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO**

**9.1.** Não se aplica. O objeto é indivisível e composto por item único.

## **10. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS**

**10.1.** Garantir acolhimento digno, seguro e contínuo à população em situação de rua, assegurando o acesso a um ambiente minimamente adequado às necessidades básicas de descanso, higiene e alimentação, conforme os princípios da dignidade da pessoa humana e os parâmetros do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

**10.2.** Promover a manutenção dos vínculos institucionais e sociais dos usuários com a rede de proteção socioassistencial, por meio da articulação entre a unidade hoteleira e os serviços do CREAS, permitindo intervenções oportunas e integradas para a superação da situação de vulnerabilidade.

**10.3.** Evitar prejuízos à política pública municipal de assistência social decorrentes da descontinuidade do serviço de acolhimento, que poderia representar omissão do Estado diante dessa demanda.

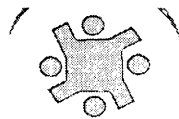
**10.4.** Reduzir riscos sociais decorrentes da permanência de pessoas em situação de rua, incluindo exposição à violência, à intempérie, à fome e a agravos de saúde pública.

**10.5.** Fomentar a transparência e a economicidade na aplicação dos recursos públicos, demonstrando que a escolha da solução se baseia em critérios técnicos, legais e de vantajosidade, conforme previsto na Lei nº 14.133/2021.

**10.6.** Contribuir com o desenvolvimento econômico local ao contratar estabelecimento regularmente instalado no município de Cataguases, favorecendo a circulação de recursos na economia local e fortalecendo o setor de serviços.

# **11. MAPA COMPARATIVO DE PREÇOS E CÁLCULO DA ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO**

| ITEM | ESPECIFICAÇÃO  | UNIDADE DE MEDIDA | HOTEL SPINDOLA | HOTEL BELA VISTA | HOTEL DUARTE | VALOR MÉDIO UNITÁRIO |
|------|--|-------------------|----------------|------------------|--------------|----------------------|
| 1    | <p>Diária em apartamento simples:</p> <p>Infraestrutura mínima: cama de solteiro, ventilador, televisor, acesso à água potável, banheiro com chuveiro quente, papel higiênico e sabonete.</p> <p>Serviços obrigatórios: café da manhã, troca regular de roupas de cama e banho, limpeza dos ambientes.</p> | Diária            | R\$100,00      | R\$130,00        | R\$98,00     | R\$109,3333          |



SEDESC

**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL DE CATAGUASES**

**11.1. ESTIMATIVA TOTAL**

| ITEM | ESPECIFICAÇÃO   | UNIDADE DE MEDIDA | VALOR MÉDIO UNITÁRIO | QUANTIDADE ESTIMADA | VALOR TOTAL ESTIMADO |
|------|---|-------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| 1    | Diária em apartamento simples:<br>Infraestrutura mínima: cama de solteiro, ventilador, televisor, acesso à água potável, banheiro com chuveiro quente, papel higiênico e sabonete.<br>Serviços obrigatórios: café da manhã, troca regular de roupas de cama e banho, limpeza dos ambientes. | Diária            | R\$109,3333          | 3.000               | R\$327.999,90        |

**12. PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO**

12.1. Não há providências prévias necessárias à contratação.

**13. CONTRATAÇÕES CORRELATAS/ INTERDEPENDENTES**

13.1. Não será necessária contratações correlatas ou interdependentes.

**14. IMPACTOS AMBIENTAIS**

14.1. Para essa contratação não foram identificados impactos ambientais significativos.

**15. VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO**

15.1. Diante do exposto, considera-se tecnicamente viável a contratação nos moldes apresentados, para a prestação de serviços de hospedagem destinados ao acolhimento de pessoas em situação de rua.

15.2. A solução proposta garante a continuidade de um serviço essencial no âmbito da Política de Assistência Social, assegurando a dignidade dos usuários e observando os princípios constitucionais da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência e economicidade.

15.3. Destaca-se também a existência de viabilidade orçamentária que será especificada no Termo de Referência.

*Carla Rocha Patrício*  
Carla Rocha Patrício - Matrícula 315281  
Responsável pela elaboração do ETP

*Carla da Rocha Patrício*  
COORDENADOR DE APOIO I  
MATRÍCULA: 315281

*Clarice Oliveira Leite Mendonça*  
Clarice Oliveira Leite Mendonça  
Secretária de Desenvolvimento Social

*Clarice Oliveira Leite Mendonça*  
SECRETÁRIA DE  
DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
MATRÍCULA: 315263

ANEXO I - ANÁLISE DE RISCOS

| Nº | Descrição do Risco                                 | Probabilidade | Impacto | Ação preventiva                      | Medidas de Mitigação             | Responsável          |
|----|--|---------------|---------|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------|
| 1  | Qualidade inadequada dos serviços prestados        | Média         | Alto    | Estabelecimento de requisitos claros | Monitoramento contínuo           | Fiscal do contrato   |
| 2  | Falta de segurança aos beneficiários               | Média         | Alto    | Exigência de padrões de segurança    | Vistorias periódicas             | Fiscal do contrato   |
| 3  | Inadimplemento contratual                          | Baixa         | Médio   | Verificação prévia da idoneidade     | Aplicação de sanções contratuais | Setor de contratos   |
| 4  | Dificuldade de fiscalização da execução contratual | Média         | Médio   | Designação de servidor responsável   | Acompanhamento sistemático       | Unidade requisitante |

*Carla da Rocha Patrício*

Carla da Rocha Patrício - Matrícula: 315281

Responsável pela elaboração do ETP

Carla da Rocha Patrício  
COORDENADOR DE APOIO I  
MATRÍCULA: 315281