



ANEXO I – PROVA DE CONCEITO (POC)

Havendo o aceite da proposta quanto ao valor e a regularidade da documentação de habilitação, o licitante classificado provisoriamente em primeiro lugar, deverá passar por uma avaliação prática (prova de conceito- POC), no prazo de 05 (cinco) dias eis contados a partir do primeiro dia útil subsequente à convocação realizada pelo pregoeiro, podendo haver prorrogação e diante justificativa aceita pelo pregoeiro, em local, dia e horário de início da apresentação definidos na convocação.

- A Prova de Conceito consistirá em:

- A automação de um processo teste, de escopo reduzido, dentro do domínio de negócio da área de virtualização de processos, fazendo uso da solução ofertada;
- Uma lista de checagem para fins de comprovação de atendimento a, pelo menos, 85% (oitenta e cinco por cento) das especificações e funcionalidades definidas neste termo de referência, como nativas para cada GRUPO DE REQUISITOS da solução de software a ser fornecida;
- A prova de conceito será acompanhada, examinada e avaliada pela Comissão Técnica de Avaliação da CONTRATANTE, a qual será composta por, pelo menos, 3 membros designados a seguir:

I. Daniel Renault de Castro - Secretário de Administração

II. Ricardo Henrique de Castro Mattos - Secretário de Desenvolvimento Econômico e Gestão Institucional

III. Luis Antônio Paixão de Rezende - Assessor de Planejamento.

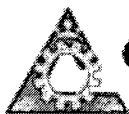
- Considera-se eliminado na prova de conceito o licitante que:

- Deixar de satisfazer, no mínimo, 85% (oitenta e cinco por cento) dos Requisitos Nativos da Solução, por GRUPO DE REQUISITOS da solução de software a ser fornecida;
- Não realizar a automação de processo exigida corretamente
- Não apresentar os certificados exigidos no Grupo de Certificados
- No caso de eliminação DO LICITANTE, será chamada a segunda colocada e, assim sucessivamente, até que seja encontrada licitante aprovada ou não haja mais licitantes a serem avaliadas;
- As provas de conceito serão realizadas de forma presencial, em endereço a ser definido pela Secretaria Municipal de finanças no ato da convocação para realização da fase.
- Na impossibilidade da realização de prova de conceito de forma presencial a licitante poderá solicitar a realização de forma virtual ou remota desde que justifique o motivo da impossibilidade .
- A Comissão Técnica de Avaliação realizará a avaliação da aplicação desenvolvida e apresentará relatório técnico que demonstre o funcionamento da automação realizada evidenciando atendimento a todos os requisitos funcionais esse relatório terá a conclusão final de APROVAÇÃO ou REPROVAÇÃO da solução ofertada.

Endereço: Rua Major Vieira, 212 - 2º Andar, Sala 208 - Centro - Cataguases-MG

Telefone: (32) 3429-2500 - Ramais: 143, 144, 145, 146

E-mail: compras@cataguases.mg.gov.br



- No caso da REPROVAÇÃO da solução apresentada o relatório deverá apresentar a justificativas que fundamentaram a decisão, identificando as especificações e critérios objetivos definidos no instrumento convocatório que não foram atendidos.
- A APROVAÇÃO ou REPROVAÇÃO da solução é de responsabilidade exclusiva da Comissão Técnica de Avaliação.
- O tempo de duração da prova de conceito poderá ser acrescido em caso de situações de responsabilidade ao CONTRATANTE ou eventos externos que interfira na apresentação da LICITANTE.
- É permitido ao licitante a postergação da apresentação de determinado requisito, desde que essa demonstração seja realizada dentro do prazo e sem que seja necessário suspender a demonstração do horário estipulado.
- Depois de vencido o prazo de apresentação da prova de conceito, nos termos estabelecidos no Termo de Referência e seus anexos, não será permitida a nova apresentação por parte do licitante.
- Os requisitos nativo não atendidos na prova hoje conceito dentro da margem de 10% para cada GRUPO DE REQUISITOS, deverão ser entregues durante a execução do contrato, no prazo de 6 (seis) meses e o não cumprimento dessas entregas incorrerá na aplicação de penalidades.
- Desenvolvimento dos testes:

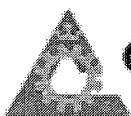
A LICITANTE deverá apresentar a prova de conceito em ambiente de novo de sua responsabilidade ou, se a mesma preferir, poderá instalar o ambiente de demonstração do Data Center da CONTRATANTE.

Neste último caso caberá contratante disponibilizar apenas ambiente máquina virtual para instalação de solução, cabendo a licitante realizar a instalação e prover todos e mais recursos porventura necessários ao cumprimento das exigências, incluindo os ambientes de infraestrutura de software para execução da avaliação, nos prazos estabelecidos para o início da prova de conceito;

São de responsabilidade do LICITANTE:

- Link de comunicação
- Três (3) estações de trabalho para consulta e acompanhamento do desenvolvimento dos testes.
- Uma quantidade não inferior a 5 dispositivos fixos de captura de apostas e 5 dispositivos móveis, distribuídos em locais que a contratante concordará com licitante.
- Apresentação a equipe técnica da contratante das aplicações dos terminais de ponto de venda, bem como dos relatórios gerados pelo sistema proposto, incluindo liquidação e pagamento de prêmios.
- Insumos e materiais necessários a simulação de 1 sorteio de cada jogo selecionado para prova de conceito.

O LICITANTE deverá considerar cada uma das funcionalidades do sistema solicitados o hardware e os links necessários para completar o normal funcionamento da solução requerida.



OBJETIVO

O sistema deve fornecer todos os principais recursos pertinentes à gestão do conteúdo necessários, entendidos assim a captura, gerenciamento, armazenagem, preservação e tratamento das apostas.

A prova tem um objetivo de avaliar os seguintes pontos:

- 1.1. Parametrização de jogos e sorteios;
- 1.2. Parametrização dos sistema de captura de apostas;
- 1.3. Simulação de captura de apostas;
- 1.4. Verificação do sistema central de postos realizados;
- 1.5. Fechamento de vendas;
- 1.6. Geração de relatórios gerenciais;
- 1.7. Simulação de desenho;
- 1.8. Determinação em busca de vencedores;
- 1.9. Geração de informações para ponte de venda;
- 1.10. Simulação de pagamento de prêmios.

RESULTADOS ESPERADOS

O licitante deverá desenvolver pelo menos 1 ciclo completo desde a captação das apostas até o pagamento dos prêmios de pelo menos 2 modalidades de jogos, demonstrando capacidade de atender aos requisitos abaixo:

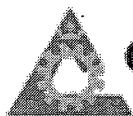
ITEM	REQUISITOS	APROVADO
	Em relação à gestão do sistema central, acompanhamento e exibição de apostas:	
1	Permite configuração da programação completa de todos os jogos incluídos na prova de conceito, seu escrutínio e o pagamento de prêmios	
2	Permite o carregamento do Número do Sorteio.	
3	Permite o carregamento de horários de vendas e horários de fechamento de captura de apostas.	
4	Permite o carregamento da data de prescrição do prêmio.	
5	Permitirá configuração de preço das apostas.	



6	Permitirá configurar o valor máximo a ser pago por ponto de venda.	
7	Permite que vendas e cancelamentos em pontos de venda sejam habilitados a partir do sistema central.	
8	Permite a configuração de limites de vendas por ponto de venda.	
9	Permite configurar a emissão de mensagens e relatórios para dispositivos instalados em pontos de venda, desagregados por ponto de venda, por gama de pontos de venda, por grupo de pontos de venda e por critério geográfico.	
10	Permite configurar diferentes tipos de comissão por ponto de venda.	
11	Permite configurar valores máximos ou mínimos de apostas a serem comercializadas.	
12	Permite gerar relatórios de monitoramento online e em tempo real.	
13	Permite monitoramento online e em tempo real das operações por jogo.	
14	Permite monitoramento online e em tempo real das operações por terminal e por dispositivo de captura individualmente.	
15	Permite o monitoramento online em tempo real do total das operações do jogo e definição por sorteio.	
16	Permite monitoramento online e em tempo real das operações do ponto de venda por meio de dispositivo de captura total.	
17	Funcionalidade de validação do bilhete de aposta deverá estar disponível no canal de venda, para informação do apostador, 30 minutos após recebimento da informação.	
18	O tempo de resposta do sistema para realizar o procedimento de realização de aposta, através de	



	qualquer terminal de apostas, deverá ser de no máximo 5 segundos.	
19	Todos os textos - softwares e elementos de interação física dos terminais softwares do sistema de gerenciamento bilhete a postos - deverão estar em português brasileiro.	
20	Toda a informação relativa às apostas realizadas num determinado terminal de apostas, deverá ser armazenada no sistema central para que possa ser verificada pela contratante.	
21	Permite o cancelamento de uma aposta a pedido do ponto de venda caso o jogo tenha a opção de cancelamento habilitado no sistema central. O tempo permitido para cancelamento após a emissão do bilhete deve ser configurável.	
22	a quantidade de impressões do resultado do sorteio da ser parametrizável por terminal.	
23	O software do terminal de apostas deve poder ser atualizado pela rede. A atualização pode ocorrer a pedido do próprio terminal (quando o software residente deve ser atualizado se houver) ou do sistema central (por exemplo, no caso de novos jogos da Contratante).	
24	Proibição de utilização não autorizada de terminais de apostas através do processo de introdução da palavra-passe. A senha, por questões de segurança, não deve aparecer na tela, ser impressa ou visível no terminal.	
25	Deve haver sincronização entre os relógios do sistema central e os terminais de apostas.	
26	Emissão de relatório detalhado por terminal de apostas no sistema central, evidenciando: - detalhes das apostas feitas no terminal, por período, por jogo; - volume financeiro arrecadado no terminal, por período, por jogo.	
RELATIVAMENTE À CAPTURA, CONSOLIDAÇÃO E PROCESSAMENTO DE		



APOSTAS		
27	Permite habilitação/fechamento da captura de apostas.	
28	Permite a geração de recibos de apostas através de um bilhete em papel.	
29	Permite que as jogadas capturadas nos pontos de venda entrem online e em tempo real no servidor central.	
30	Permite que o valor máximo estipulado a pagar no ponto de venda não seja ultrapassado.	
31	Não permite a entrada de apostas uma vez ultrapassado o limite de vendas por terminal.	
32	Permite a modificação dos limites máximos de vendas por terminal.	
33	Permite que a captação de apostas seja retomada uma vez modificado o limite máximo de vendas por pontos de venda.	
34	Permite a emissão de relatórios através dos dispositivos instalados nos pontos de venda em todas as instâncias do processo de venda (antes, durante e após a captura das apostas)	
35	Permite a emissão de comunicações para dispositivos instalados em pontos de venda.	
36	Não permite apostas após o horário de fechamento das vendas.	
37	Todas as jogadas capturados nos pontos de venda estão registradas no arquivo de apostas que é exportado pelo sistema.	
38	A geração e entrega correta dos arquivos de apostas consolidadas.	
39	Permite a geração de relatórios de controle prévios ao sorteio, (memorando e matriz de apostas) nos tempos e características exigidas.	



40	Permite a geração de relatórios e interfaces antes do sorteio.	
41	Permite a entrada dos extratos/resultados de cada sorteio.	
42	Permite a busca por vencedores.	
43	Permite verificar se as após as sancionadoras estão corretas, estão incluídas no suporte do ficheiro de apostas e se os prêmios obtidos são os correspondentes.	
44	Permite validar corretamente as apostas vencedoras para todas as modalidades e combinações possíveis por bilhete, tanto em pontos de venda fixos como móveis.	
45	Permite o pagamento correto das apostas vencedoras de todas as modalidades e combinações possíveis por bilhetes, tanto em pontos de venda fixos quanto móveis.	
46	A entrada de dados para validação de bilhetes proveniente de terminais fixos e móveis deverá ser possível através de carregamento manual.	
47	O sistema de jogo deve possuir mecanismos que garantam que cada bilhete aposta vencedora seja pago apenas uma vez.	
48	O terminal não paga o bilhete vencedor quando o prazo de prescrição do sorteio for ultrapassado.	
49	Emissão de relatórios de premiação prescrita por jogo. O relatório deverá mostrar, para as semanas que já estão fora do prazo de validade, a quantidade de prêmios concedidos e não pagos.	
50	Os recibos de apostas devem ser impressos de forma segura, utilizando o mecanismo para detectar, por validação, recibos de apostas fraudulentas que impeçam a gravação no Sistema Central.	
51	O controle transacional deve garantir que o bilhete de aposta só é emitido pelo terminal de apostas se existir A	



	garantia de que a correspondente a aposta foi necessariamente processada e registrada no sistema de jogo.	
52	Permite gerar relatórios para os pontos de venda após o fechamento da captação das apostas e a apuração do sorteio.	
53	A arquitetura do sistema deve permitir o acesso às informações no sistema através da ferramenta de relatórios que o licitante disponibilizará (BI).	
54	O sistema de jogo não pode permitir a eliminação dos registros das apostas efetuadas. Qualquer tentativa de exclusão ou alteração de um registro, mesmo quando realizado diretamente no banco de dados, o sistema deverá ser armazenado em um registro, identificando se o autor da tentativa, a data e a hora de sua execução e o comando executado.	
EM RELAÇÃO À GESTÃO DOS DADOS DOS APOSTADORES E AGENTES		
55	Permite o cadastro, cancelamento e modificação de clientes e/ou apostadores com dados pessoais, incluindo pelo menos um documento, data de nascimento, e-mail e telefone no canal digital.	
56	Permite ligação direta com pontos de venda, clientes e/ou apostador através de algum meio de contato.	
57	Permite a busca automática de dados de clientes e/ou apostadores.	
58	Permite que o crédito seja carregado na carteira virtual de um cliente cadastrado.	
59	Capacidade de operar jogos digitais/virtuais de forma interativa na web e em aplicativos para dispositivos móveis, tablets, celulares e equipamentos de jogos digitais/virtuais conectados em sistema online/tempo real.	
60	A solução de jogo deve cumprir as melhores práticas de jogo virtual em relação a jogo responsável, mecanismos	



	de limitação do jogador compulsivo, política de proteção de dados, lavagem de dinheiro e segurança contra fraudes.	
61	O sistema de jogo através da plataforma digital deverá possuir geolocalização para permitir o bloqueio do acesso fora do território do município de Cataguases.	
62	Durante a operação na plataforma digital, deverá ser verificado o registro de débito e/ou crédito na conta do usuário/apostador.	

- a) usuário cliente final;
 - b) tipos de usuários Loteria Municipal de Cataguases-MG e os diferentes níveis de acesso;
 - c) usuários da empresa LICITANTE e os diferentes níveis de acesso;
- 1.11. A Plataforma disponibilizada deverá conter a seguinte Arquitetura:
- a) Conteúdo/Interface em português (Brasil), autorizadas as opções em inglês e espanhol;
 - b) Interface web da solução de acesso pelo cliente deverá ser compatível com os principais navegadores do mercado, sem depender da instalação de plugin ou complemento adicional;
 - c) Interface de usuário amigável e intuitiva;
 - d) Propiciar registro e guarda de dados compatíveis, de acordo com as melhores práticas de auditoria do mercado financeiro; para tanto, deve possuir um serviço de log, onde todas as ações que causam alteração de dados deverão ser salvas contendo: o estado anterior à mudança, o estado atual, a data da alteração e o usuário que executou a alteração.

A LICITANTE deverá disponibilizar plataforma eletrônica com meios de acesso via website, que deverá contar com solução multicanal, atendendo os Sistemas mobile e desktop. A licitante ainda deverá declarar, por ocasião da PoC, que colocará "APP" nas principais lojas virtuais, de modo gratuito, após a devida assinatura do contrato de concessão.

A LICITANTE deverá garantir que os modelos de acessos à plataforma ofereçam uma interação eficiente com o sistema de meios de pagamentos via sistema próprio ou terceirizado, mantida a segurança esperada pelos Consumidores, sendo a responsabilidade da LICITANTE integral em relação aos pagamentos e créditos dos jogadores.

A plataforma da licitante deve garantir que os créditos da carteira virtual do apostador possam ser adquiridos utilizando as formas disponíveis pelo sistema de pagamentos. A licitante deverá, ainda, demonstrar na prova de Conceito a operação de aposta utilizando o crédito da carteira virtual.



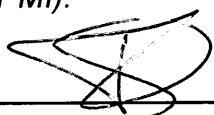
O trâmite de recebimento pelo usuário de prêmios dos jogos deve assegurar um fluxo de pagamento eficiente que respeite a ordem cronológica de aprovações, sendo as supracitadas informações abertas e disponíveis para consulta através do sistema de meios de pagamentos.

A plataforma deverá demonstrar que obedece a regra de *rollover*, condicionando o saque/*cash out* a pelo menos uma utilização/aposta do recurso no sistema.

Deverá a plataforma apresentar processos definidos para identificação de operações suspeitas e informação aos órgãos competentes acerca de eventuais e potenciais ataques à integralidade dos dados e/ou confiabilidade do sistema, podendo a Loteria Municipal de Cataguases-MG vetar ou inserir esses processos. A empresa licitante deverá, ainda, demonstrar a funcionalidade dos mecanismos de detecção de fraudes adotados.

A Autoridade Superior da Loteria Municipal de Cataguases-MG, à vista do relatório da Comissão, proferirá a sua decisão, confirmando a aprovação da Plataforma e autorizando à assinatura do Contrato de Concessão.

***A prova de conceito encontra-se no Anexo VII, constante no ANEXO I - DOCUMENTAÇÃO FINAL, do Edital de Chamamento Público 001/2024 - PROCEDIMENTO DE MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE (PMI).*



Tiago Rodrigues de Souza Reis
Elaboração ETP e TR

Tiago Rodrigues de S. Reis
SECRETÁRIO DE FAZENDA
MATRÍCULA: 31531