

Dashboards

Chamados (/pt/calleds)

Portal (/pt/portal)

Chamados (/pt/canceled-
Cancelados calleds)

Classificação
(/pt/calledclassifications)
Chamados

Base
(/pt/knowledgebases-
de client)
Conhecimento

VOLTAR

Acompanhamento

Historico de Status

Histórico de Responsáveis

Histórico de Solicitantes

Histórico de Times

Histórico de organizações

Laudo do Chamado

Materiais substituídos

Nº
27632599

Critério de
julgamento
baseado na maior
oferta pela
outorga da
concessão

Chamado aberto via Portal em
12/08/2025 15:15

Atendimento iniciado em 12/08/2025
18:44

Solucionado em 13/08/2025 11:09

Chave de ativação do chamado:
46928

Solicitado por: Nilyê Faria de Oliveira,
062.115.926-39,
nilyeoliveira@gmail.com



Criado por: Nilyê Faria de Oliveira,
nilyeoliveira@gmail.com

Dashboards

▼

Chamados (/pt/calleds)

Portal (/pt/portal)

Chamados (/pt/canceled-calleds)

Classificação (/pt/calledclassifications)

Chamados

Base de conhecimento (/pt/knowledgebases-client)

SLA de Atendimento: 87.50%



SLA de Solução: 1.59%

Status

Encerrado

Categoria*

C...▼

>

>

Di...▼

Er...▼

Descrição

Normal ◂ B I U ☹ ” ☰ ☷ ☶ ☵ ☲ ☱ ☰ ☷ ☶ ☵ ☲ ☱


Boa tarde!

Gostaria de uma orientação, preciso inserir uma licitação de concorrência cujo objeto é concessão e o julgamento maior oferta pela outorga.


Há essa possibilidade na plataforma?


Atenciosamente,

Nilyê Oliveira




Dashboards







Chamados (/pt/calleds)




Portal (/pt/portal)



Chamados (/pt/canceled-calleds)
Cancelados



Classificação (/pt/calledclassifications)
Chamados



Base de conhecimento (/pt/knowledgebases-client)

Campos Personalizados

Nº/ano da Modalidade de Licitação

Nome da Modalidade

Número da UASG

984305

Órgão


Prefeitura de Cataguases

Telefone

32988530503

Ação


Normal





B


I


U

























Anexe seus arquivos



Arraste seus arquivos ou clique aqui para selecionar

ADICIONAR AÇÃO



SIASG - 2º Nível 12/08/2025 18:49

Dashboards



Chamados (/pt/calleds)



Portal (/pt/portal)

Chamados (/pt/canceled-
Cancelados) (/pt/calleds)Classificação
(/pt/calledclassifications)
ChamadosBase
de (/pt/knowledgebases-
client)
Conhecimento

Prezado(a) usuário(a),

Agradecemos o seu contato e informamos que a sua solicitação foi recebida e encaminhada para o setor técnico responsável.

Você pode acompanhar o andamento da sua solicitação em tempo real no link do nosso Portal de Serviços:

<https://portaldeservicos.gestao.gov.br/pt#/>
(<https://portaldeservicos.gestao.gov.br/pt#/>)

Além disso, por meio do Portal de Serviços, você também poderá:

*Visualizar as interações entre você e o setor técnico;

*Complementar informações à sua solicitação, se solicitado;

* Reabrir o seu chamado, caso entenda que a solução apresentada não está adequada.

Informamos que o tempo de resposta poderá variar dependendo da demanda atual do setor técnico e da complexidade da solução.



Dashboards



Chamados (/pt/calleds)



Portal (/pt/portal)

Chamados (/pt/canceled-calls)
CanceladosClassificação (/pt/calledclassifications)
Chamados

Base de conhecimento (/pt/knowledgebases-client)

No entanto, garantimos que faremos o possível para atender à sua solicitação o mais brevemente possível.

Assim que a sua solicitação for solucionada, você receberá um e-mail com a respectiva devolutiva.

Caso tenha alguma dúvida ou precise de mais informações, entre em contato conosco por meio do nosso Portal de Serviços.

Atenciosamente,

Equipe de Suporte Técnico.



SIASG - 2º Nível 13/08/2025 08:51

Prezado(a) usuário(a),






Informamos que seu chamado está sendo analisado por nossa equipe.

Estamos trabalhando para encontrar a solução mais adequada e atendê-lo o mais rápido possível.

Pedimos que aguarde o término da análise e acompanhe o andamento de sua solicitação por meio deste chamado.

Atenciosamente,

Equipe Suporte Técnico.

 Dashboards ▾ Chamados (/pt/calleds) Portal (/pt/portal) Chamados (/pt/canceled-
Cancelados) (/pt/calleds) Classificação
(/pt/calledclassifications)
Chamados Base
de (/pt/knowledgebases-
de client)
Conhecimento

Prezada usuária,

Agradecemos por compartilhar sua demanda. Informamos que, no momento, o sistema ainda não dispõe da opção de inserir uma licitação na modalidade **Concorrência**, cujo objeto seja **concessão** e o critério de julgamento **maior oferta pela outorga**.

Entretanto, sua contribuição é muito importante para a evolução da plataforma. Por isso, convidamos você a registrar essa sugestão de aprimoramento pelo link abaixo:

 <https://falabr.cgu.gov.br/web/login?tipo=4&redirect=/v-app/manifestacao/criar?tipo=4>
(<https://falabr.cgu.gov.br/web/login?tipo=4&redirect=/v-app/manifestacao/criar?tipo=4>)

Sua manifestação será cuidadosamente analisada, e nossa equipe segue empenhada em aprimorar continuamente o sistema para melhor atendê-la.

Permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Equipe de Suporte Técnico