



Prefeitura de Cataguases

Secretaria de Fazenda

RESPOSTA À IMPUGNAÇÃO DE EDITAL

REQUERENTE: VIVVER SISTEMAS LTDA

PROCESSO LICITATÓRIO Nº 064/2024

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 039/2024

OBJETO: Registrar preços para contratação de empresa responsável pela prestação de serviços de uso temporário do sistema de gestão em saúde pública da Secretaria de Saúde.

Ao 1º (primeiro) dia do mês de julho de 2024, às 12h, foi recebida via e-mail uma peça impugnatória do processo em epígrafe, sob a qual passo a me posicionar nos seguintes termos:

DA TEMPESTIVIDADE

Conforme estipulada na **CLÁUSULA 16, subitens 16.1** – “18.1 Qualquer pessoa é parte legítima para impugnar este Edital por irregularidade na aplicação da [Lei nº 14.133, de 2021](#), devendo protocolar o pedido até 3 (três) dias úteis antes da data da abertura do certame” e “18.3 A impugnação e o pedido de esclarecimento poderão ser realizados por meio de endereço eletrônico: pregaocataguases@gmail.com” *dirigidas ao Agente de Contratação/Pregoeiro(a), que deverá decidir sobre a petição no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, auxiliado pela Procuradoria Jurídica Municipal.*” **(GRIFO NOSSO)**

Cabe portanto, analisar, preliminarmente, se foram cumpridos os requisitos de admissibilidade exigidos para tanto, de acordo com o que preceitua o ato convocatório.

O prazo para a impugnação é de até três dias úteis antes da data fixada para abertura da sessão pública. Conforme o ensinamento do mestre Jorge Ulisses Jacoby Fernandes¹:

“A contagem do prazo para impugnação se faz com a observância da regra geral do art. 164 da Lei nº 14.133/21, tendo por termo inicial a data estabelecida para o da apresentação da proposta”²

E exemplifica:

“O dia 19 foi fixado para a realização da sessão e na forma da contagem geral dos prazos, não se computa o dia do início, O primeiro dia na contagem regressiva é o dia 18; o segundo, o dia 17. Portanto, até o dia 16, último minuto do encerramento do expediente no órgão, poderá o licitante e qualquer cidadão impugnar o edital ou requerer esclarecimentos.”

Insta salientar que a data de abertura do referido processo fora suspensa, em razão de diligências que estão sendo realizadas para alteração no edital, para o dia 18/07/2023, conforme publicação no Diário Oficial do Município no dia 25/06/2023.

¹ In Sistema de Registro de Preços e Pregão Presencial e Eletrônico, Editora Fórum, 2ª edição, 2007, págs. 609/611

² Art. 164. Qualquer pessoa é parte legítima para impugnar edital de licitação por irregularidade na aplicação desta Lei ou para solicitar esclarecimento sobre os seus termos, devendo protocolar o pedido até 3 (três) dias úteis antes da data de abertura do certame.



Prefeitura de Cataguases Secretaria de Fazenda

Embora não cumpridos todos os requisitos de admissibilidade, por se tratar de matéria de interesse público aceito o recurso, passando à decisão.

DO MÉRITO DA IMPUGNAÇÃO

O Impugnante como escopo fundamental de suas alegações alegam ausência de:

1º) Ausência dos critérios de avaliação da Prova de Conceito, percentuais de cumprimento e ausência dos itens obrigatórios e específicos a serem avaliados durante a POC (Item 7.13 Edital / 3.6 TR);

2º) Ausência da abrangência de implantação e operação do objeto (unidades de saúde) - Item 3 TR

3º) Falta de descrição das características sobre a hospedagem em "Datacenter".

DA ANÁLISE

Ocorre que, a Secretaria de Saúde informou a este setor através do Ofício SMS/DIRA 0245/2024 a resposta aos esclarecimentos e questionamentos da requerente e as devidas alterações no edital, conforme descrito abaixo:

1) RESPOSTA A IMPUGNAÇÃO AO EDITAL DE LICITAÇÃO PREGÃO ELETRÔNICO N.º 064/2024 – PROCESSO LICITATÓRIO N.º 039/2024

OBJETO: Contratação de empresa responsável pela prestação de serviços de uso temporário do sistema de gestão em saúde pública da Secretaria de Saúde.

RESPOSTA DA SECRETARIA DE SAÚDE

1º) Ausência dos critérios de avaliação da Prova de Conceito, percentuais de cumprimento e ausência dos itens obrigatórios e específicos a serem avaliados durante a POC (Item 7.13 Edital / 3.6 TR)

Constatado o atendimento dos requisitos de habilitação, após a sessão pública de lances, previstos neste edital, a Prefeitura definirá em até 02 (dois) dias úteis a hora e local para realização da demonstração funcional do sistema preposto pelo licitante.

A amostragem deverá simular, em tempo de execução, cada uma das funcionalidades técnicas descrita nesse termo de referência, observado o mínimo exigível e os itens essenciais.

Deverá ser comprovado, por meio de demonstração nas dependências da Prefeitura, o atendimento de: (I) 100% dos itens marcados como "OBRIGATÓRIOS"; (II) pelo menos 90% dos itens remanescentes descritos neste termo de referência. Os itens exigidos encontram-se no anexo I deste parecer.



Prefeitura de Cataguases Secretaria de Fazenda

Cada licitante será responsável pelos recursos tecnológicos necessários para a realização da PROVA DE CONCEITO, tais como projetor, microcomputador, mouse, teclado, servidores, cabos para rede local e elétrica, bem como qualquer outro equipamento necessário.

Para resguardar a eficácia, segurança, comprovação imediata das funcionalidades do software em análise, bem como os direitos de propriedade intelectual, autoral e comercial do software analisado, não será permitido o uso de internet no ambiente de amostragem, por quaisquer presentes na sessão, incluindo qualquer tipo de aparelho eletrônico. Exceto para a empresa na qual estará realizando a demonstração.

Caso o licitante não consiga por meio de PROVA DE CONCEITO atender as exigências, o mesmo será desclassificado, ocasião em que será chamado o próximo colocado na ordem de classificação, e assim sucessivamente, até que um atenda as exigências necessárias.

Concluída a DEMONSTRAÇÃO DA PROVA DE CONCEITO, a comissão irá se pronunciar quanto à qualificação técnica da licitante e da adequação ao edital do sistema por ela proposto apenas ao final da avaliação de todos os itens indicados neste termo de referência, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis.

Uma vez aprovado o sistema, deverá ser emitido pela Comissão Especial de Avaliação um termo atestando que a empresa atende ao termo de referência quanto a qualificação técnica.

As demais empresas participantes deverão ser notificadas, no mesmo prazo da melhor classificada, para, se assim desejarem, acompanhar a PROVA DE CONCEITO.

A amostragem deverá preferencialmente ocorrer em período máximo de 2 (dois) dias úteis e em horário comercial. Sua prorrogação, entretanto, poderá ocorrer, conforme decisão fundamentada da Comissão Especial de Avaliação.

Qualquer que seja a interrupção da amostragem, os equipamentos destinados à sua execução deverão manter-se intocáveis no local de sua verificação, sob pena de encerramento imediato da amostragem. Nesta hipótese, os itens até então não apresentados serão considerados como não presentes no sistema.

A sessão da amostragem é pública, sendo permitido o seu acompanhamento por quaisquer interessados, não sendo permitida a intervenção durante a execução da análise. Eventuais manifestações poderão ser levantadas posteriores à amostragem, por escrito em até 02 (dois) dias úteis.

2) Ausência da abrangência de implantação e operação do objeto (unidades de saúde)

A abrangência do objeto a ser licitado (unidades de saúde sob administração pública municipal) poderá ser verificada através de consulta no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES, através do portal eletrônico <https://cnes.datasus.gov.br/>. O licitante também poderá optar pela vistoria técnica *in loco* nos termos e condições do Edital.

Praça Santa Rita, 462 – Centro, Cataguases MG, CEP: 36771-020

32 3429 2500 Ramal 148, 149, 150 151, 152, 153 | pregaocataguases@gmail.com



Prefeitura de Cataguases Secretaria de Fazenda

Ademais, encontra-se a tabela em anexo (anexo II) das unidades de saúde a serem abrangidas pelo objeto da contratação.

Os Licitantes interessados em participar da licitação poderão realizar visita técnica, por representante legal, à Secretaria Municipal de Saúde, situada à R. José Gustavo Cohen, 70 - Vila Tereza, 36772-014, na cidade de Cataguases – MG.

A visita técnica tem a finalidade de dirimir quaisquer dúvidas que possam existir com relação ao Termo de Referência, e ratificar assim os requisitos fundamentais definidos.

A visita técnica poderá ser realizada até o dia anterior da data prevista para abertura da sessão, em dias úteis, de 2ª a 6ª feiras, no horário de funcionamento da Secretaria.

A visita poderá ser agendada na Secretaria Municipal de Saúde através do telefone [\(32\) 3429-2600](tel:(32) 3429-2600), com antecedência mínima de 03 (três) dias úteis à data estabelecida para abertura da licitação.

Para efetuar a visita técnica o profissional da proponente deverá apresentar-se à Secretaria Municipal de Saúde, conforme agendamento estabelecido no subitem anterior, munido de documento de identificação, bem como documento que o credencie a representar a empresa, especificamente para a visita, seja através de ato constitutivo, estatuto, contrato social ou requerimento de empresário, em se tratando de sócio de empresa seja instrumento de mandato outorgado por quem de direito, no caso de procurador. O documento de credenciamento poderá ser público ou particular.

A não realização da visita técnica pelo licitante interessado não será motivo de eliminação do certame, desde que seja apresentada declaração atestando que não realizou visita técnica.

Os licitantes não poderão alegar o desconhecimento das condições e grau de dificuldades existentes como justificativa para se eximir das obrigações assumidas ou em favor de eventuais pretensões de acréscimos de preços em decorrência da execução do objeto do contrato, uma vez que será dado acesso as empresas interessadas, que poderão entrar em contato conforme estabelecido acima, realizando a visita técnica.

3) Falta de descrição das características sobre a hospedagem em “Datacenter”

A CONTRATADA deverá fornecer como parte integrante do licenciamento mensal os serviços de hospedagem em nuvem para o sistema ofertado, próprio ou terceirizado, sob a sua exclusiva responsabilidade, providenciando a instalação, configuração e parametrização hospedando-a em datacenter especializado, configurado com escalabilidade automática de requisições, processamento e armazenamento, sem qualquer custo adicional para a CONTRATANTE caso seja necessário aumento de capacidade de processamento e/ou armazenamento, garantindo sua disponibilidade tanto quanto a estabilidade técnico-operacional para o correto funcionamento do sistema;

Praça Santa Rita, 462 – Centro, Cataguases MG, CEP: 36771-020

32 3429 2500 Ramal 148, 149, 150 151, 152, 153 | pregaocataguases@gmail.com



Prefeitura de Cataguases Secretaria de Fazenda

O datacenter deve possuir firewall de borda com técnicas redundantes, a fim de prevenir invasão por falhas nos protocolos TCP/IP, bem como, deve realizar análise do tráfego a fim de inibir ataques do tipo SQL Injection e/ou DDoS (negação de serviço) e possuir disponibilidade multizona e replicação automática de dados, assegurando disponibilidade imediata dos serviços em caso de queda de um dos ambientes;

O datacenter deverá prestar atendimento técnico integral 24x7x365, compreendendo gestão da infraestrutura responsável pelas máquinas virtuais, segurança da operação e backup diário;

Os equipamentos e o armazenamento dos dados deverão estar hospedados em um DATA CENTER certificado, o qual atende os padrões da Tier III, ISO20000, ISO27001 e ISAE3402;

O datacenter, seja próprio da CONTRATADA ou terceirizado, deverá possuir SLA (Garantia do Nível de Serviço) igual ou superior a 99,7%, e tempo de inatividade não superior a 2 (duas) horas, considerando as seguintes situações:

- a)** Críticas: quando impedem o uso do sistema e devem ser resolvidas em até 2 (duas) horas;
- b)** Médias: quando impedem o uso de uma ou mais operações não críticas, e devem ser resolvidas em até 4 (quatro) horas; e,
- c)** Baixas: quando surgem dúvidas ou problemas que não impeçam a operação normal do sistema, e devem ser resolvidas em até 24 (vinte e quatro) horas.

Serão desconsiderados para efeito da verificação do nível do SLA mensal, em razão do atendimento ao percentual de estabilidade descrito no item anterior, as seguintes situações que, por ventura, ocorram e causem a inatividade do sistema integrado:

Manutenções programadas pela CONTRATADA no Centro de Dados e/ou no sistema integrado, desde que, devidamente comunicados antecipadamente, em pelo menos 24 (vinte e quatro) horas, pela CONTRATADA à CONTRATANTE;

Incidência de fatores fora do controle razoável da CONTRATADA, tais como, porém, sem se limitar a estes: desastres naturais, guerra, atos de terrorismo, tumultos, ações do governo ou falha generalizada nos sistemas de telecomunicação de grande relevância externos ao Centro de Dados; A CONTRATADA deverá prover todos os hardwares e softwares necessários para a execução do sistema integrado contratado;

O datacenter deverá permitir a portabilidade de dados e aplicativos e que as informações do órgão CONTRATANTE estejam disponíveis para transferência de localização, em prazo adequado e sem custo adicional, de modo a garantir a continuidade do negócio e possibilitar eventual transição contratual;

A CONTRATADA deve garantir que as informações sob custódia do fornecedor serão tratadas como informações sigilosas, não podendo ser usadas por este fornecedor ou fornecidas a terceiros, sob nenhuma hipótese, sem autorização formal do CONTRATANTE;

Há de se garantir a utilização de datacenter de porte adequado, que possua certificações quanto à sua infraestrutura e processos de segurança, emitidas por organismos de reconhecimento nacional

Praça Santa Rita, 462 – Centro, Cataguases MG, CEP: 36771-020

32 3429 2500 Ramal 148, 149, 150 151, 152, 153 | pregaocataguases@gmail.com



Prefeitura de Cataguases Secretaria de Fazenda

e/ou internacional, passíveis de comprovação, assim como que já estejam consolidados no mercado brasileiro, similares e compatíveis, por exemplo, com os padrões dos seguintes datacenters, entretanto sem se limitar a estes, não tendo relevância a ordem a seguir: Microsoft Azure; IBM Cloud, Google Cloud, Amazon AWS; Equinix e LocaWeb IDC, dentre outros de mesmo nível;

Fornecer relatórios em meio digital, relativo ao SLA mensal observado, sempre que a CONTRATANTE solicitar, relativamente ao período que especificar, considerando o impacto de eventuais intercorrências, a fim de demonstrar a disponibilidade, seja quanto ao provimento do acesso, via internet pública, tanto quanto a estabilidade técnico-operacional do sistema.

4. DA DECISÃO:

Ante as considerações apresentadas, analisando as razões da impugnante, manifesto pelo conhecimento da impugnação, tendo em vista a sua tempestividade, para, no mérito, dar-lhe provimento.

O processo encontra-se suspenso, pois o edital será retificado e será necessário o acompanhamento das publicações para que se tenha conhecimento da nova data.

A presente decisão será comunicada ao impugnante e disponibilizada no site <https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-area-trabalho-web/seguuro/governo/area-trabalho>.

Cataguases, 09 de julho de 2024.

Janete Aparecida Garcia

Agente de Contratação/Pregoeira do Município de Cataguases



Prefeitura de Cataguases Secretaria de Fazenda

ANEXO II ÁREA/ EQUIPE - UNIDADE - TELEFONE - ENDEREÇO

ESF Sereno/Glória

Sereno - Maria Ruth Sereno Santos (32) 3423 3129

• AV. MANOEL INÁCIO PEIXOTO S/ N°, DISTRITO DE SERENO

Glória - Ophélia Resende (32) 3426 1015

• RUA JOSÉ RIOS S/N°, DIST. GLÓRIA

ESF Dr. Valter Gomes Rosa (SÃO VICENTE) (32) 3429 2630

Av. Antônio Justino N° 1340, Justino

ESF SANTA CLARA (32) 3429 2639

Av. Das Industrias N° 175, Santa Clara

ESF Irmã Brígida (PAMPULHA) (32) 3429 2629

Praça Teodorico De Martins N° 65, Popular Oliveira

ESF Dr. Ciro Pacheco Campos (THOMÉ) (32) 3429 2640

Rua Dona Anitta Sn, Thomé

ESF GUANABARA (32) 3429 2641

Rua Raul Cisneiro Guedes,35 Guanabara

ESF Iaci Flora de Oliveira Silva (SOL NASCENTE) (32) 3429 2628

Rua Zelino Pinto Da Silva N° 31, Sol Nascente

ESF Dr. José Francisco Junqueira Reis (BANDEIRANTES) (32) 3429 2637

Rua Ormeu Botelho N° 72 - Bandeirantes

ESF RURAL

Aracati - Vereador José Hélio Costa (32) 3423 1002

• Rua Pastor Ferreira N° 02, Dist. Aracati

Cataguarino - Emilia P Lana (32) 3423 2055

• Rua Largo do Rosário S/ N, Dist. Cataguarino

Vista Alegre - Maria José Vaz da Gama (32) 3423 9287

• Rua Tiradentes S/ N, Dist. Vista Alegre

ESF Dr. José Queiroz Pereira (VILA REIS) (32) 3429 2636

Rua Leogédio Carlos Da Silva N° 120, Vila Reis

ESF Dr. Sebastião Ferreira dos Santos (LEONARDO) (32) 3429 2633

Rua José Alício N° 468, Leonardo

PSF Dr. Hugo Sodré Lanna (TAQUARA PRETA) (32) 3429 2632

Rua Maria Das Dores Mendes Vaz N° 729, Taquara Preta

ESF Dr. Dalmo Peixoto Gomes (BEIRA RIO) (32) 3429 2631

Rua Alfredo José Nunes N° 148, Beira Rio14.

ESF Jaime Afonso de Souza (GRANJARIA) (32) 3429 2634

Praça Santa Rita, 462 – Centro, Cataguases MG, CEP: 36771-020

32 3429 2500 Ramal 148, 149, 150 151, 152, 153 | pregaocataguases@gmail.com



Prefeitura de Cataguases Secretaria de Fazenda

Rua Maria Altina Simões S/N, Granjaria

ESF HAIDÊE (32) 3422 1916
Rua Altamiro Peixoto 402 - Haidee

ESF Dr. Antônio Hécio Pereira de Queiroz (PRIMAVERA) (32) 3429 2635
Rua Nelson Soares Dutra S/Nº, Primavera

ESF João Batista do Carmo Milane (Centro) (32) 3429 2615
Av. Astolfo Dutra, 180 - Centro

ESF Dr. Paulo Guilherme do Carmo Schelb
(B.PASTOR/D. LEITE/ PARAÍSO)
(32) 3429 2714 Rua Pascoal Ciodaro 105 – Paraiso

Policlínica Municipal Dr. José Juber Ribeiro (32) 3422 7910
Ostende Ribeiro Nº 50, Bela Vista